

Regulamin aplikacji mobilnej [nazwa aplikacji]

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z oprogramowania w postaci aplikacji mobilnej o nazwie [nazwa aplikacji] („Aplikacja”).
- 1.2. Administratorem Aplikacji jest [nazwa spółki, adres, nazwa organu, który zarejestrował spółkę, numer KRS, NIP] („Operator”).
- 1.3. Użytkownikiem Aplikacji może być wyłącznie osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i ma miejsce zwykłego pobytu na terytorium Polski („Użytkownik”). Korzystanie z Aplikacji przez osoby małoletnie jest zakazane.
- 1.4. Aplikacja umożliwia Użytkownikom korzystanie z usługi polegającej na dostępie do następujących funkcjonalności („Usługa”):
 - a) przystąpienie do programu lojalnościowego („Program Lojalnościowy”) organizowanego przez spółkę Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000492021, NIP: 5252577724 („Organizator”), w którym biorą udział tylko wybrane sklepy („Sklep”) należące do sieci handlowej [nazwa sieci] („Sieć Handlowa”). Lista Sklepów jest dostępna w Aplikacji.
 - b) rejestracja i dostęp do konta Użytkownika („Konto”);
 - c) wyszukiwarka wybranych sklepów należących do Sieci Handlowej („sklep”), w tym Sklepów. Wyszukiwarka wyszukuje sklep po adresie sklepu lub w przypadku wyboru takiej opcji przez Użytkownika, sklepu najbliższego lokalizacji Użytkownika w momencie skorzystania z funkcji lokalizacji Użytkownika;
 - d) wyświetlanie informacji o sklepie (adres, godziny otwarcia, dane kontaktowe);
 - e) wybór jednego sklepu jako ulubionego („Twój Sklep”);
 - f) wyświetlanie informacji o promocjach dostępnych w Twoim Sklepie;
 - g) wyświetlenie informacji o dodatkowych promocjach lub programie punktowym („Program Punktowy Sprzedawcy”) dostępnych w Twoim Sklepie, za których organizację i realizację odpowiada przedsiębiorca prowadzący Twój Sklep („Sprzedawca”). W celu wyświetlenia informacji o ww. promocjach i/lub Programie Punktowym Sprzedawcy, należy wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Twojego Sklepu w Aplikacji. Bez wyrażenia przedmiotowej zgody komunikaty o ww. promocjach oraz Programie Punktowym Sprzedawcy nie będą wyświetlały się w Aplikacji
 - h) komunikacja ze Sprzedawcą za pomocą komunikatora (tj. czatu). Komunikator (tj. czat) umożliwia przesyłanie wiadomości tekstowych i zdjęć (pod warunkiem włączenia przez Sprzedawcę komunikatora (tj. czatu) oraz włączenia przez Użytkownika na Urządzeniu opcji dostępu Aplikacji do aparatu fotograficznego i dostępu do dysku Urządzenia);
 - i) powiadomienia za pomocą powiadomień push o nowych promocjach w Twoim Sklepie, o

Programie Punktowym Sprzedawcy i innych zdarzeniach dotyczących Aplikacji (pod warunkiem włączenia przez Użytkownika funkcjonalności powiadomień push dla Aplikacji na Urządzeniu oraz wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Twojego Sklepu w Aplikacji);

j) archiwum komunikacji ze sklepami.

1.5. Aplikacja wymaga pobrania i instalacji na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania, o których mowa w pkt. 2 poniżej („**Urządzenie**”). Aplikację można pobrać ze:

a) sklepu Google Play – dla Urządzeń z systemem Android;

b) sklepu Apple App Store – dla Urządzeń z systemem iOS.

1.6. Pobranie Aplikacji i korzystanie z Usługi jest nieodpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

2. Wymagania techniczne

2.1. Aplikacja jest przeznaczona na Urządzenia:

a) z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 5.0 i dostępem do sklepu Google Play;

b) nie starsze niż iPhone 5s, z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 11.0.3 i dostępem do sklepu Apple App Store.

2.2. Do instalacji i poprawnego działania Aplikacji Urządzenie powinno:

a) mieć przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;

b) umożliwiać nawiązanie połączenia z Internetem;

c) być wyposażone w aparat fotograficzny (dla funkcji przesyłania zdjęć za pomocą komunikatora);

d) mieć moduł GPS (dla funkcji lokalizacji Użytkownika).

2.3. Aby móc pobrać Aplikację zgodnie z punktem 1.5. powyżej, Użytkownik powinien również posiadać adres e-mail i odpowiadającą mu elektroniczną skrzynkę pocztową w dowolnym serwisie. Pomocny w korzystaniu z Aplikacji może być również dostęp do programu, który umożliwia otwieranie i odczytanie dokumentów w formacie pdf, np. Adobe Reader oraz otwieranie zdjęć w formacie jpg.

2.4. Operator może dostarczać aktualizacje Aplikacji. Ich instalacja może być konieczna dla zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Operator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą, odpowiednio, sklepu Google Play lub sklepu Apple App Store.

2.5. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego Urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego Urządzenia lub Aplikacji może prowadzić do braku możliwości korzystania z niektórych jej funkcjonalności, w tym do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.

3. Rejestracja Konta i logowanie do Konta

- 3.1. Użytkownik powinien posiadać Konto w Aplikacji, aby korzystać z Aplikacji. Rejestracja i zakładanie Konta następują poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji dostępnego w Aplikacji z zastrzeżeniem punktu 3.9. poniżej.
- 3.2. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Użytkownika numeru telefonu komórkowego (obowiązkowa dana).
- 3.3. Fakultatywne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
 - a) Twój Sklep;
 - b) imię;
 - c) data urodzenia;
 - d) płeć;
 - e) miejscowość;
 - f) adres e-mail;
 - g) kod pocztowy.
- 3.4. Użytkownik w celu skorzystania z benefitów, które są oferowane w Programie Lojalnościowym, jak i również w celu dostępu do informacji na temat dodatkowych promocji dostępnych w Twoim Sklepie, za których organizację i realizację odpowiada Sprzedawca, jak również w celu skorzystania z benefitów, które są oferowane w Programie Punktowym Sprzedawcy, powinien wybrać Sklep jako ulubiony tj. jako „Twój Sklep”.
- 3.5. W trakcie procesu rejestracji, Użytkownik otrzymuje na podany numer telefonu komórkowego Użytkownika wiadomość SMS wraz z hasłem do logowania do Aplikacji. Jednocześnie na adres e-mail Użytkownika (jeżeli został podany przez Użytkownika) zostaje przesłany e-mail wraz z linkiem aktywacyjnym. Użytkownik klikając w otrzymany link aktywacyjny potwierdza prawdziwość podanego adresu e-mail. Potwierdzenie adresu e-mail może być dokonane przez Użytkownika w dowolnym czasie.
- 3.6. W przypadku, gdy Użytkownik nie poda adresu e-mail podczas procesu rejestracji, Użytkownik będzie mógł w dowolnym momencie podać swój adres e-mail wpisując go w zakładce „moje dane” lub „udzielone zgody” na Koncie. Po podaniu przez Użytkownika adresu e-mail w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail Użytkownika e-mail wraz z linkiem aktywacyjnym. Użytkownik klikając w otrzymany link aktywacyjny potwierdza prawdziwość podanego adresu e-mail. Potwierdzenie adresu e-mail może być dokonane w dowolnym czasie.
- 3.7. W przypadku zmiany danych Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji za pomocą panelu Użytkownika dostępnego w ramach Konta w Aplikacji.
- 3.8. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji swoich własnych danych osobowych, a przy tym do zapewnienia prawdziwości podanych danych osobowych.
- 3.9. Następujące reguły mają zastosowanie do Użytkowników, którzy byli Użytkownikami testowej wersji Aplikacji, tj. Użytkowników, którzy założyli Konto (poprzez rejestrację) w testowej wersji Aplikacji do dnia 31 marca 2022 r. W stosunku do tych Użytkowników, korzystanie z Aplikacji po zakończeniu okresu testowego również wymaga rejestracji. Jednakże, ww. Użytkownicy nie muszą ponownie wypełniać formularza rejestracyjnego, lecz wystarczy, że zaakceptują Regulamin oraz potwierdzą, że zapoznali się z Polityką Prywatności zgodnie z pkt. 3.13. poniżej. W szczególności tacy Użytkownicy nie muszą podawać swojego numeru telefonu, aby zarejestrować się w Aplikacji, bowiem Organizator udostępni

numer telefonu Użytkownika testowej wersji Aplikacji do nowego administratora Aplikacji – [nazwa Organizatora Sieci] na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności. Jeżeli Użytkownik zrezygnuje z rejestracji w Aplikacji, tj. wyjdzie z Aplikacji bez dokonania rejestracji, numer telefonu Użytkownika testowej wersji Aplikacji nie zostanie przekazany do [nazwa Organizatora Sieci]. Przekazanie numeru telefonu Użytkownika testowej wersji Aplikacji do [nazwa Organizatora Sieci] w celu rejestracji w Aplikacji jest możliwe tylko do 30 kwietnia 2022 r. (włącznie). Po upływie tego terminu, Użytkownik testowej wersji Aplikacji może zarejestrować się w Aplikacji uzupełniając formularz rejestracyjny na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

- 3.10. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie numeru telefonu komórkowego i hasła otrzymanego w wiadomości SMS wysłanej przez Operatora na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego.
- 3.11. Jeżeli Użytkownik uzupełnił adres e-mail w Aplikacji zgodnie z punktem 3.6. powyżej, to w przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, będzie mógł ponownie uzyskać dostęp do swojego Konta. Po zmianie numeru telefonu komórkowego, w celu odzyskania dostępu do Konta Użytkownik musi skontaktować się z Operatorem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: aplikacja@mojpos.pl.
- 3.12. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom nieuprawnionym danych potrzebnych do zalogowania do Aplikacji, w tym na Konto.
- 3.13. Warunkiem ukończenia rejestracji Konta jest złożenie oświadczenia przez Użytkownika, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść, składanego podczas procesu rejestracji Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. W tym momencie z Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o korzystanie z Aplikacji („Umowa”). Użytkownik potwierdza również zapoznanie się z Polityką Prywatności Aplikacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. Użytkownik ma możliwość również wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o najnowszych ofertach i usługach (informacje handlowe) oraz zgody na otrzymywanie informacji o napojach alkoholowych (nie znajduje zastosowanie do osób małoletnich).
- 3.14. Użytkownik ma możliwość wylogowania się ze swojego Konta w Aplikacji. Wylogowanie się z Konta w Aplikacji skutkuje brakiem możliwości korzystania z jej funkcjonalności przez Użytkownika. Użytkownik, który chce korzystać z funkcjonalności powinien się ponownie zalogować na swoje Konto w Aplikacji.

4. Zasady ogólne korzystania z Aplikacji

- 4.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a) korzystania z Aplikacji i Konta zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa, oraz w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
 - b) korzystania z Aplikacji i Konta w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników, Sprzedawcy oraz Operatora, z poszanowaniem praw majątkowych i osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw;
 - c) niedostarczania treści powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Aplikacji lub systemów innych podmiotów biorących udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania;

- d) niedostarczania treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.2. Przy korzystaniu z Aplikacji Użytkownik zobowiązuje się ponadto do powstrzymania się od następujących działań:
- a) korzystania z Aplikacji w sposób naruszający postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa;
 - b) przekazywania lub udostępniania w inny sposób plików zawierających obrazy, programy lub inne materiały chronione prawami własności intelektualnej osób trzecich, w tym m.in. prawem autorskim i prawem o znakach towarowych, do których Użytkownik nie posiada praw lub nie uzyskał zgody na ich wykorzystywanie w taki sposób;
 - c) wysyłania plików zawierających wirusy, konie trojańskie, robaki bądź podobne oprogramowania, które mogą zakłócać działanie innego komputera lub narażać osoby trzecie na szkodę lub naruszenie ich praw;
 - d) podszywanie się pod osoby trzecie, w tym tworzenie fałszywych tożsamości.
- 4.3. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania Użytkownikowi dostępu do jednej lub wszystkich Usług w przypadku, gdy Użytkownik nie będzie przestrzegał wyżej wymienionych wymagań dotyczących korzystania z Usług. W takim przypadku Operator wyśle komunikat do Użytkownika o ograniczeniu lub zablokowaniu korzystania z Usługi w Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4.4. Operator nie prowadzi sprzedaży towarów lub usług w sklepach, ani za pomocą Aplikacji. Produkty są sprzedawane w sklepie przez Sprzedawcę. Operator jedynie udostępnia Aplikację. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umowy sprzedaży przez Sprzedawcę. Operator nie decyduje o promocjach dostępnych w sklepach.
- 4.5. Aplikacja zawiera informacje o wybranych przez Sprzedawcę promocjach w Twoim Sklepie, w tym informacje o dodatkowych promocjach dostępnych w Twoim Sklepie, za których organizację i realizację odpowiada Sprzedawca (tj. promocjach z kartą mobilną programu lojalnościowego organizowanego przez Organizatora („**Karta Mobilna**”) lub bez Karty Mobilnej, jak również informacje o Programie Punktowym Sprzedawcy. Informacje o ww. promocjach, są wyświetlane w sekcji oznaczonej jako „Oferty przygotowane przez Twój Sklep” a informacje o Programie Punktowym Sprzedawcy są wyświetlane w sekcji oznaczonej „O programie punktowym” (jeżeli dany Sklep oferuje ww. promocje lub ww. Program Punktowy Sprzedawcy). Informacje o ww. dodatkowych promocjach z Kartą Mobilną będą oznaczane specjalnym komunikatem wskazującym, że dana promocja jest to promocja z Kartą Mobilną. W celu wyświetlania informacji o dodatkowych promocjach i/lub Programie Punktowym Sprzedawcy, organizowanych i realizowanych przez Twój Sklep, należy wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Twojego Sklepu w Aplikacji. Bez wyrażenia przedmiotowej zgody komunikaty o ww. dodatkowych promocjach oraz Programie Punktowym Sprzedawcy nie będą wyświetlały się w Aplikacji. Aplikacja nie zawiera informacji o wszystkich promocjach oferowanych w Twoim Sklepie. Zasady organizowania przez Sprzedawcę dodatkowych promocji, jak również zasady prowadzenia Programu Punktowego Sprzedawcy są dostępne w Twoim Sklepie oraz – najpóźniej od dnia 1 września 2022 r. – w odpowiedniej zakładce w Aplikacji.
- 4.6. Użytkownik ma możliwość zmiany Twojego Sklepu.

- 4.7. W przypadku gdy Użytkownik chce otrzymywać informacje o dodatkowych promocjach w Twoim Sklepie, informacje o Programie Punktowym Sprzedawcy i inne informacje dotyczące Aplikacji za pomocą powiadomień push, Użytkownik powinien włączyć funkcjonalność powiadomień push dla Aplikacji na Urządzeniu oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Twojego Sklepu w Aplikacji.
- 4.8. Z chwilą pobrania Aplikacji, Operator udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia. Powyższe nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w zdaniu poprzedzającym), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przesyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych. Prawo do korzystania z Aplikacji wygasa z chwilą usunięcia Konta.
- 4.9. Poprzez pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu, Użytkownik nie nabywa praw własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do korzystania z niej w granicach udzielonego przez Operatora prawa, o którym mowa w pkt. 4.8 powyżej.

5. Komunikator

- 5.1. Funkcja Aplikacji w postaci komunikatora umożliwia komunikację Użytkownika ze Sprzedawcą prowadzącym Sklep wybrany przez Użytkownika za pomocą wiadomości tekstowych i zdjęć. Decyzję o włączeniu ww. komunikatora podejmuje samodzielnie Sprzedawca.
- 5.2. W przypadku gdy Użytkownik chce skorzystać z funkcji wystania zdjęcia za pomocą komunikatora, powinien włączyć dostępność dla Aplikacji aparatu fotograficznego i dostępu do dysku Urządzenia.
- 5.3. Operator nie bierze udziału w komunikacji między Użytkownikiem a Sprzedawcą, nie monitoruje ani nie sprawdza komunikacji między Użytkownikiem a Sprzedawcą. Na zasadach art. 12 ust. 1 i art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Operator nie odpowiada za treść komunikacji między Użytkownikiem a Sprzedawcą.
- 5.4. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika bezprawnego charakteru komunikacji ze strony Sprzedawcy lub osoby trzeciej lub stwierdzenia bezprawności działalności Sprzedawcy lub osoby trzeciej związanej z tą komunikacją, Użytkownik ma prawo zgłoszenia naruszenia Operatorowi w ramach postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w pkt. 6 poniżej. W przypadku stwierdzenia bezprawnego charakteru komunikacji, na zasadach art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Operator niezwłocznie uniemożliwi dostęp do bezprawnych danych.

6. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usługi, w tym zgłoszenia przypadków, o których mowa w pkt. 5.4 powyżej należy kierować do Operatora pisemnie na adres Operatora wskazany powyżej lub na następujący adres poczty elektronicznej: aplikacja@mojpos.pl.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko, numer telefonu podany podczas rejestracji, adres e-mail, dokładny opis i powód reklamacji, a jeśli reklamacja dotyczy sposobu działania Aplikacji, także nazwę i model urządzenia mobilnego oraz wersję systemu operacyjnego zainstalowanego na

Urządzeniu.

- 6.3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, Operator rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator, przed terminem na rozpatrzenie reklamacji, zwraca się do Użytkownika z prośbą o ich uzupełnienie.

7. Dane osobowe

Informacje o przetwarzaniu przez Operatora danych osobowych Użytkowników są dostępne w Polityce Prywatności.

8. Usunięcie Konta i zakończenie świadczenia Usługi

- 8.1. Użytkownik ma prawo w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej odinstalowania z Urządzenia.
- 8.2. Użytkownik, który żąda usunięcia Konta musi usunąć to Konto samodzielnie w Aplikacji. W celu uniknięcia wątpliwości, odinstalowanie Aplikacji nie usuwa Konta. Po usunięciu Konta, Użytkownik powinien odinstalować Aplikację ze wszystkich Urządzeń, na których została ona zainstalowana.
- 8.3. W przypadku żądania przez Użytkownika usunięcia Konta lub żądania zaprzestania przetwarzania obowiązkowej danej osobowej (pkt. 3.2. powyżej), uznaje się, że Użytkownik wypowiedział Umowę z skutkiem natychmiastowym oraz Użytkownik traci prawo do korzystania z Aplikacji.
- 8.4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem lub naruszających zasady współżycia społecznego, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Konta i Aplikacji i świadczonej za jej pośrednictwem Usługi lub usunąć Konto danego Użytkownika. W takim przypadku Operator wyśle odpowiedni komunikat do Użytkownika o ograniczeniu lub zablokowaniu korzystania z Konta i Aplikacji.
- 8.5. Operator ma prawo do zakończenia świadczenia Usługi, w tym do zaprzestania udostępniania Aplikacji w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na świadczenie Usługi i skutkująca koniecznością jego zakończenia;
 - b) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Usługi i skutkującej koniecznością jej zakończenia;
 - c) ekonomiczna nieopłacalność świadczenia Usługi;
 - d) zmiany technologiczne Aplikacji, systemów operacyjnych Urządzeń lub systemów generujących informacje o promocjach wyświetlane w Aplikacji;
 - e) uruchomienie innych aplikacji lub innych form działalności marketingowej dotyczącej Operatora lub sklepów.
- 8.6. Operator powiadomi Użytkownika o zakończeniu świadczenia Usługi nie później niż 14 dni przez datą zakończenia świadczenia Usługi. Zakończenie świadczenia Usługi nie będzie naruszało praw nabytych

Użytkowników.

9. Odstąpienie od Umowy przez konsumenta

- 9.1. Użytkownik korzystający z Aplikacji jako konsument ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia rejestracji Konta. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
- 9.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Operatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres Operatora lub na adres poczty elektronicznej Operatora: aplikacja@mojpos.pl. Operator potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego za pomocą poczty elektronicznej. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego Załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w pkt. 9.1. powyżej. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą, a Użytkownik traci prawo do korzystania z Aplikacji, w odniesieniu do której odstąpił od Umowy.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. W wykonywaniu zobowiązań Operatora, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Operator może posługiwać się podmiotami trzecimi, w tym Organizatorem.
- 10.2. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.
- 10.3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 10.4. Użytkownik korzystający z Aplikacji jako konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności mediacji i sądownictwa polubownego, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest internetowa platforma służąca do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej („**Platforma ODR**”). Operator informuje, że, o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Operator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Operator nie zobowiązuje się do korzystania z Platformy ODR.
- 10.5. Operator ma prawo dokonać zmian w Regulaminie. Zmiany w Regulaminie nie będą naruszały praw nabytych przez Użytkowników na podstawie wersji Regulaminu obowiązującej przed wprowadzeniem ww. zmiany. Operator powiadomi Użytkownika o zmianie Regulaminu poprzez publikację informacji o takiej zmianie przy logowaniu się do Aplikacji. Każdorazowa zmiana Regulaminu wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika i skutkuje brakiem możliwości logowania do Aplikacji i korzystania z niej.
- 10.6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.
- 10.7. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez konsumenta

Adresat: nazwa spółki, adres spółki, adres email spółki

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z: Aplikacji dotyczącej (nazwa sieci handlowej)

Data zawarcia umowy (data rejestracji Konta):

.....
Imię konsumenta:

.....

Numer telefonu podany podczas rejestracji Konta:

.....

Adres e-mail konsumenta (fakultatywnie):

.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....