

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady programu lojalnościowego („**Program Lojalnościowy**”) dla klientów wybranych sklepów należących do sieci handlowych biorących udział w Programie Lojalnościowym („**Sieci Handlowe**”). Sklep należący do jednej z Sieci Handlowych, który bierze udział w Programie Lojalnościowym, zwany jest „**Sklepem**”. Lista wybranych Sklepów biorących udział w Programie Lojalnościowym jest dostępna w aplikacji mobilnej Sieci Handlowej biorącej udział w Programie Lojalnościowym („**Aplikacja**”). Informacja na temat Sieci Handlowych biorących udział w Programie Lojalnościowym dostępna jest w sekcji pytania i odpowiedzi na następującej stronie internetowej: iph.com.pl.
- 1.2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000492021, NIP: 5252577724 („**Organizator**”).
- 1.3. Program Lojalnościowy nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U.2020.2094).
- 1.4. Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 1.5. Program Lojalnościowy rozpoczął się w dniu 1 kwietnia 2022 r. i będzie prowadzony przez czas nieokreślony („**Okres Trwania Programu**”). Organizator może zakończyć Program Lojalnościowy w wybranym przez siebie terminie. Informacja o zakończeniu Programu Lojalnościowego zostanie wysłana na numer telefonu Uczestnika (zdefiniowanego poniżej) lub na adres e-mail – jeśli adres e-mail Uczestnika był przypisany do jego Konta Aplikacji najpóźniej 1 tydzień przed zakończeniem Programu Lojalnościowego. Dodatkowo Organizator opublikuje informację o zakończeniu Programu Lojalnościowego w Aplikacji w formie notyfikacji push. Zakończenie Programu Lojalnościowego nie będzie naruszało praw nabytych Uczestników.
- 1.6. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest dobrowolne i bezpłatne.
- 1.7. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i ma miejsce zwykłego pobytu na terytorium Polski („**Uczestnik**”). Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym przez osoby małoletnie jest zakazane.
- 1.8. Program Lojalnościowy jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.9. Warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego i uczestnictwa w nim, jest pobranie i instalacja Aplikacji. Warunki korzystania z Aplikacji, w tym wymagania techniczne, określa regulamin Aplikacji dostępny w Aplikacji („**Regulamin Aplikacji**”). Wymagania techniczne dla korzystania z Aplikacji stanowią wymagania techniczne dla rejestracji i uczestniczenia w Programie Lojalnościowym.
- 1.10. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym. W tym celu Uczestnik powinien wyłączyć udzieloną uprzednio zgodę na udział w Programie Lojalnościowym w Aplikacji (tj. Uczestnik powinien w Aplikacji usunąć zaznaczenie pola przy oświadczeniu wyrażającym zgodę na dołączenie do Programu Lojalnościowego). Uczestnik, który zrezygnował z udziału w Programie Lojalnościowym ma możliwość dalszego korzystania z Aplikacji.

## 2. Rejestracja Uczestnika w Programie Lojalnościowym

- 2.1. W celu wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym Uczestnik powinien: (i) pobrać i zainstalować Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym oraz utworzyć konto w Aplikacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji („**Konto Aplikacji**”); (ii) potwierdzić chęć dołączenia do Programu Lojalnościowego oraz zapoznać się z treścią Regulaminu i wyrazić zgodę na jego postanowienia. Powyższe oświadczenia są składane poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji.
- 2.2. Po spełnieniu powyższych warunków Uczestnik otrzymuje mobilną kartę lojalnościową w Programie Lojalnościowym (dostępną odrębnie w każdej Aplikacji), którą może wyświetlić w module Konta Aplikacji (po zalogowaniu się na swoim Koncie) („**Karta Mobilna**”) i może korzystać z benefitów, które są oferowane w Programie Lojalnościowym. W przypadku Aplikacji Sieci Handlowej Gama, Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w punkcie 2.3. poniżej, w Aplikacji będzie mógł wyświetlić również Mobilną Kartę Społem (zdefiniowaną poniżej) na zasadach określonych w punktach 2.3. oraz 2.4. poniżej.
- 2.3. W przypadku Aplikacji Sieci Handlowej Gama, Uczestnik w celu uzyskania benefitów w ramach Ogólnopolskiego programu lojalnościowego spółdzielczości spóżywców „Społem znaczy razem” („**Program Społem znaczy razem**”) musi posiadać również fizyczną kartę Programu Społem znaczy razem („**Karta Społem**”). Karta Społem jest wydawana w ramach Programu Społem znaczy razem, który stanowi wspólne przedsięwzięcie wielu spółdzielni. Informacje na temat tego programu dostępne są na: <https://kzrss.spolem.org.pl/index.php/spolem-znaczy-razem>. W celu uniknięcia wątpliwości, Program Lojalnościowy jest odrębnym programem od Programu Społem znaczy razem i nie jest organizowany przez Organizatora, lecz przez podmioty trzecie. Uczestnik, po pojawieniu się komunikatu o dodaniu Karty Społem w Aplikacji Sieci Handlowej Gama powinien zeskanować w Aplikacji kod EAN umieszczony na Karcie Społem. Po zeskanowaniu w Aplikacji pojawi się mobilna wersja Karty Społem („**Mobilna Karta Społem**”). Mobilna Karta Społem będzie uprawniała do uzyskania benefitów w ramach Programu Społem znaczy razem na zasadach określonych w regulaminach Programu Społem znaczy razem.
- 2.4. W Aplikacji Sieci Handlowej Gama Uczestnik w zakładce „Moje Dane”, dalej w zakładce „Twoja Karta” będzie mógł wybrać jedną z następujących opcji dołączenia do Programu Lojalnościowego: z Kartą Społem lub bez Karty Społem. Jeżeli Uczestnik dołączy do Programu Lojalnościowego bez Karty Społem to będzie mógł dodać Kartę Społem na późniejszym etapie w ww. zakładce w Aplikacji. Uczestnik, który posiada obie karty, tj. Kartę Mobilną i Mobilną Kartę Społem będzie mógł korzystać z funkcjonalności wzajemnego przełączania się między tymi kartami, która to funkcjonalność jest dostępna w ww. zakładce w Aplikacji. W przypadku przełączenia się na określoną kartę, druga karta nie jest usuwana z Aplikacji, lecz nadal jest przypisana do danego Uczestnika. Uczestnik, który posiada Mobilną Kartę Społem będzie miał dodatkowo możliwość skorzystania z następujących funkcjonalności dostępnych w ww. zakładce: (i) usunąć Mobilną Kartę Społem oraz (ii) zmienić Mobilną Kartę Społem. Jeżeli Uczestnik usunie Mobilną Kartę Społem, to karta ta zostanie trwale usunięta z Aplikacji i automatycznie zastąpiona Kartą Mobilną. W przypadku skorzystania z opcji zmiany Mobilnej Karty Społem, Uczestnik powinien dodać nową Mobilną Kartę Społem do swojego konta w Aplikacji, poprzez zeskanowanie w Aplikacji kodu EAN umieszczonego na Karcie Społem.
- 2.5. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie.

## 3. Korzyści Programu Lojalnościowego i warunki ich wykorzystania

- 3.1. W ramach Programu Lojalnościowego, Organizator umożliwia Uczestnikom udział w promocjach towarów oferowanych w Sklepach („**Promocja**”). Informacje na temat Promocji w Sklepach będą dostępne w Aplikacji oraz bezpośrednio w danym Sklepie, który organizuje Promocje. Promocje

dostępne są w wybranych Sklepach. Promocja może nie być dostępna w danym Sklepie przez cały okres trwania Promocji w przypadku wyczerpania produktów objętych Promocją w danym Sklepie. Uczestnik ma możliwość uzyskania informacji czy Promocja obowiązuje w danej chwili w określonym Sklepie bezpośrednio w tym Sklepie. Szczegółowe warunki danej Promocji będą określone w odpowiednim regulaminie Promocji albo w komunikacji promocyjnej i będą dostępne w Aplikacji lub w danym Sklepie.

- 3.2. Warunkiem skorzystania z każdej Promocji jest okazanie osobie dokonującej sprzedaży w Sklepie Karty Mobilnej do zeskanowania z Aplikacji lub podanie przez Uczestnika tej osobie numeru kodu identyfikującego Uczestnika. Uczestnik będzie miał możliwość skorzystania z benefitów przewidzianych w Programie Społem znaczy razem na zasadach określonych w regulaminach Programu Społem znaczy razem po okazaniu Mobilnej Karty Społem osobie dokonującej sprzedaży w Sklepie.
- 3.3. Organizator nie prowadzi sprzedaży detalicznej towarów, w tym nie decyduje o cenie towarów w danym Sklepie. Na podstawie umów zawartych z przedsiębiorcami prowadzącymi Sklepy, Sklepy podjęły decyzje o swoim udziale w Programie Lojalnościowym. Uczestnik samodzielnie podejmuje decyzję dotyczącą dołączenia do Programu Lojalnościowego.
- 3.4. Uczestnicy są zobowiązani do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem.
- 3.5. Posiadanie Karty Mobilnej również uprawnia Uczestnika do korzystania z dodatkowych promocji oraz programu punktowego organizowanych i realizowanych przez wybranych przedsiębiorców prowadzących Sklep/-y. Informacje o ww. promocjach lub programie punktowym, jeżeli są oferowane przez dany Sklep, będą wyświetlane w Aplikacji. Informacje o ww. promocjach z Kartą Mobilną są wyświetlane w sekcji oznaczonej jako „Oferty przygotowane przez Twój Sklep” a informacje o programie punktowym są wyświetlane w sekcji oznaczonej „O programie punktowym”. W celu wyświetlenia informacji o dodatkowych promocjach i/lub programie punktowym należy wybrać dany Sklep jako ulubiony tj. jako „Twój Sklep” i wyrazić w Aplikacji zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Twojego Sklepu. Bez wyrażenia przedmiotowej zgody komunikaty o ww. dodatkowych promocjach oraz programie punktowym nie będą wyświetlały się w Aplikacji. Informacje o ww. dodatkowych promocjach będą oznaczane specjalnym komunikatem wskazującym, że dana promocja jest to promocja z Kartą Mobilną.

#### **4. Postępowanie reklamacyjne**

- 4.1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Lojalnościowym należy kierować do Organizatora pisemnie na adres Organizatora wskazany powyżej z dopiskiem „Program Lojalnościowy” lub na następujący adres poczty elektronicznej: aplikacja@mojpos.pl
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: (i) imię i nazwisko, (ii) adres poczty elektronicznej do kontaktu, (iii) dokładny opis i powód reklamacji, w tym nazwę Sieci Handlowej i adres Sklepu, (jeśli reklamacja związana jest z określonym Sklepem); oraz (iv) żądanie reklamującego Uczestnika.
- 4.3. W terminie 14 dni od dnia jej otrzymania Organizator rozpatruje reklamację oraz informuje Uczestnika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.

#### **5. Dane osobowe**

Informacje o przetwarzaniu przez Organizatora danych osobowych Uczestników Programu Lojalnościowego są dostępne w Polityce prywatności

## **6. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym**

- 6.1. Uczestnik ma prawo w dowolnym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie. W celu zrezygnowania z udziału w Programie Lojalnościowym Uczestnik powinien wyłączyć udzieloną uprzednio zgodę na udział w Programie Lojalnościowym w Aplikacji (tj. Uczestnik powinien w Aplikacji usunąć zaznaczenie pola przy oświadczeniu wyrażającym zgodę na dołączenie do Programu Lojalnościowego w Aplikacji). Uczestnik, który zrezygnował z udziału w Programie Lojalnościowym ma możliwość dalszego korzystania z Aplikacji.
- 6.2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym lub usunięcia przez Uczestnika obowiązkowej danej, o której mowa w Regulaminie Aplikacji, tj. numeru telefonu komórkowego, Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie Lojalnościowym ze skutkiem natychmiastowym. Uczestnik straci prawo do korzyści dostępnych w Programie Lojalnościowym.
- 6.3. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Organizatora, a w szczególności jego dobre imię, Organizator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania.

## **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 7.2. Uczestnik biorący udział w Programie Lojalnościowym jako konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności mediacji i sądownictwa polubownego, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest internetowa platforma służąca do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej („**Platforma ODR**”). Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z Platformy ODR.
- 7.3. Organizator ma prawo dokonać zmiany w Regulaminie, przy czym taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestnika na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu. Organizator powiadomi Uczestnika o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie informacji na numer telefonu komórkowego Uczestnika (lub na adres e-mail – jeśli Uczestnik podał adres e-mail) wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji w Aplikacji. Dodatkowo Organizator opublikuje informację o takiej zmianie w Aplikacji w formie notyfikacji push. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmienione postanowienia Regulaminu powinien zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym.
- 7.4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji, skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.